

Tekst: Harry Knevelbaard
Fotografie: Gerrit Boer

Ook u heeft ze vast wel eens zien rijden: de rode busjes van HomeTeam, een sterk groeiende serviceorganisatie die gespecialiseerd is in onderhoudsdiensten voor de vastgoedmarkt. Een veelzijdig en flexibel bedrijf, dat in grote delen van Noord- en Oost-Nederland opereert onder het motto: 'goed in kleinschalig onderhoud voor grootschalige partners'.



HomeTeam: sterk en snel in het kleine werk

HomeTeam is zo rond de eeuwwisseling ontstaan uit de ideeën van twee grote woningcorporaties die het dagelijks onderhoud aan hun woningbestanden wilden uitbesteden om de servicegerichtheid, professionaliteit en productiviteit te vergroten. Het betrof hier Woonconcept (met de hoofdvestiging in Meppel) en De Woonplaats (met Enschede als thuishaven), die beide voor 50% aandeelhouder van HomeTeam zijn.

Opdrachtgevers

Sindsdien is het met HomeTeam bijzonder hard gegaan. Ging dit bedrijf in 2000 van start met een twintigtal medewerkers, inmiddels zijn dat er al 120! HomeTeam werkt behalve voor Woonconcept en De Woonplaats ook voor andere woningcorporaties, verenigingen van eigenaren, particulieren, zorginstellingen, bedrijven, scholen en vastgoedbeheerders. Ruim 70% van

haar opdrachten komt van de corporatiemarkt, bijna 30% van overige klanten. De zakelijke markt vertegenwoordigt ongeveer 85% van de omzet en de consumentenmarkt 15%. Het marktgebied van HomeTeam wordt gevormd door de provincies Drenthe en Overijssel, de Gelderse Achterhoek en delen van de provincie Groningen.

HomeTeam houdt zich dagelijks bezig met zowel onderhoud en reparatie als kleine verbouwwerkzaamheden. "Wij zijn sterk en snel in het kleine werk", zegt algemeen directeur Marco Meijer. "Onze vakmensen zijn zeven dagen per week dag en nacht paraat om alle soorten van reparaties uit te voeren, storingen te verhelpen of bijvoorbeeld een complete interne verbouwing te verzorgen. Ons dienstenpakket is bijzonder breed. We kunnen vrijwel alle vakspecialiteiten leveren. Kwaliteit en klanttevredenheid staan bij ons voorop. Niet voor niets zijn we ISO-gecertificeerd."

Franchiseformule

HomeTeam werkt samen met franchise-nemers en heeft ook enkele vakmensen in loondienst. In totaal gaat het om zo'n 85 deskundige servicemonteurs. De franchise-nemers werken volgens een strakke en uniforme aanpak. Ze hebben in principe hun eigen werkgebied in de omgeving waar ze ook wonen. In iedere regio is er een goede mix van vakdisciplines. Meijer: "Wij werken dicht op de markt. Dit garandeert een snelle reactietijd op geplande werkzaamheden. Binnen één tot drie dagen na de melding is een reparatieverzoek ingepland, uitgevoerd en teruggekoppeld. Wij hanteren voor 85% van alle voor-komende werkzaamheden vaste tarieven zonder voorrijkosten. Een klant weet bij ons vooraf precies waar hij aan toe is."

"Onze kracht ligt vooral in het marktgerichte en fijnmazige netwerk van vakmensen, waardoor wij altijd maatwerk kunnen bieden", gaat Meijer verder. "Zij worden 24 uur per dag centraal aangestuurd door ons professioneel servicecenter in Steenwijk. Alle werkopdrachten, storingen en reparatieverzoeken worden via één 'loket' centraal ontvangen en vervolgens online ingepland. Via draadloze boordcomputers worden de opdrachten per

regio verdeeld over de aangesloten franchise-nemers."

Tal van voordelen

HomeTeam is eigenlijk continu op zoek naar goede franchisers om aan haar netwerk te kunnen toevoegen. Meijer wijst erop dat samenwerking met HomeTeam voor franchise-nemers veel voordelen biedt. "Opdrachten worden vaak door gezamenlijke inspanningen binnengehaald waardoor de franchise-nemer bijna altijd van voldoende werk is verzekerd", legt hij uit. "Bovendien verzorgt HomeTeam zijn bedrijfsvoering en de centrale financiële administratie. Onze centrale organisatie ondersteunt hen onder meer in de calculatie, werkvoorbereiding, planning en facturering, zodat ze daar geen omkijken naar hebben en zich voor 100% op hun vak kunnen richten..."

HomeTeam
Produktieweg 1
Postbus 121
8330 AC Steenwijk
T 0900 - 678 00 00
F 0521 - 854 801
info@hometeam.nl
www.hometeam.nl