

Algemene voorwaarden HomeTeam

Artikel 1 – Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt volstaan onder:

- a. opdrachtgever:
opdrachtgever, natuurlijke persoon, consument, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- b. HomeTeam:
de onderneming van Woonconcept Service B.V. te Steenwijk, waaronder mede te verstaan door HomeTeam in te schakelen derden, die bevoegd is tot het verrichten of laten verrichten van de overeengekomen werkzaamheden;
- c. onderhoudsabonnement:
de overeenkomst die HomeTeam verplicht tot jaarlijkse controle van de woning op zichtbare gebreken;
- d. onderhoud:
het verrichten van werkzaamheden zoals vermeld op de bijlage "checklist onderhoudsabonnement", welke onderdeel van deze overeenkomst uitmaakt;
- e. object:
de woning/het appartement welke onderwerp is van deze overeenkomst;

welke onderdeel van deze overeenkomst uitmaakt.

- Het eenmaal per jaar schoonmaken van dakgoten en het afvoeren van het daaruit vrijkomende afval. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd voor zover de werkhoogte bereikbaar is met een ladder en met inachtneming van de maximale werkhoogte volgens de laatst geldende Arbo-normen.
- Het bieden van hulp bij calamiteiten, zulks met bekwame spoed, 24 uur per dag en 7 dagen per week.

object van oordeel is dat er noodzakelijke werkzaamheden moeten worden verricht, welke niet vallen onder het onderhouds-abonnement, brengt HomeTeam opdrachtgever daartoe mondeling of schriftelijk prijsopgave uit. HomeTeam gaat niet eerder over tot het verrichten of laten verrichten van de noodzakelijke geachte reparatie(s) dan na daartoe mondeling of schriftelijk opdracht te hebben gekregen van opdrachtgever.

5.2. Indien opdrachtgever HomeTeam opdracht geeft tot het uitvoeren van extra werkzaamheden, zal HomeTeam de daarmee verbandhoudende kosten, ondermeer bestaande uit materialen, loon- en voorrijkosten, bij opdrachtgever in rekening brengen. HomeTeam hanteert daarbij de geldende tarieven en voorwaarden.

5.3. Eveneens is HomeTeam gerechtigd tot het in rekening brengen van voorrijkosten wanneer de hulp van HomeTeam wordt ingeroepen als gevolg van ernstige nalatigheid, opzet of grove schuld van opdrachtgever.

Artikel 3 – Calamiteiten

Het begrip calamiteiten zoals bedoeld in het voorgaande artikel is uitsluitend beperkt tot het volgende: ernstige lekkages dak, lekkages gas- en waterleiding, buitensluiting, onbruikbaar toilet en geen waterspoeling, riolering, het treffen van noodzakelijke voorzieningen na inbraak of brand.

Het verhelpen van calamiteiten aan het rioleringsstelsel betreft de binnen- en buitenriolering. Tot buitenriolering wordt gerekend de riolering van het object vanaf de gevel tot aan de erfafscheiding.

Artikel 4 – Uitsluitingen

- 4.1. Indien naar het oordeel van HomeTeam reparatie technisch niet uitvoerbaar is of de reparatiekosten onevenredig hoog zijn, is HomeTeam niet verplicht tot reparatie over te gaan.
- 4.2. Indien naar het oordeel van HomeTeam de zaak of de zaken waaraan de reparatie moet worden verricht, volledig of geheel door nieuwe dienen te worden vervangen.
- 4.3. Storingen of calamiteiten veroorzaakt door nalatigheid, grove schuld of opzet door opdrachtgever, vallen buiten het onderhoudsabonnement.

Artikel 5 – Werkzaamheden buiten het onderhoudsabonnement

- 5.1. Indien HomeTeam naar aanleiding van de te verrichten controle van het

Artikel 6 – Looptijd, opzegging en beëindiging

6.1. Deze overeenkomst gaat in op de eerste dag van de daaropvolgende maand.

6.2. Het onderhoudsabonnement loopt steeds over een periode van een jaar, ingaande op de eerste van de maand volgend op de aanmelding en kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van tenminste één maand voor het einde van het abonnementperiode. Behoudens schriftelijke opzegging wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd.

6.3. Tussentijdse beëindiging als gevolg van verkoop van het object door opdrachtgever is mogelijk indien opdrachtgever dit schriftelijk aan HomeTeam meldt. Er vindt geen restitutie van het betaalde abonnementsgeld plaats.

Artikel 2 – Onderhoudswerkzaamheden

2.1. Het onderhoudsabonnement omvat en is beperkt tot:

- Het eenmaal per jaar controleren van het object op zichtbare gebreken. HomeTeam repareert waar nodig zichtbare gebreken en maakt deze gangbaar. Bij de reparatie zijn inbegrepen de kosten van eenvoudige bevestigings- en onderhoudsmiddelen, het aanbrengen van kraanleertjes, en het aanbrengen van eenvoudig kitwerk. De werkzaamheden van HomeTeam zijn beperkt tot de controlepunten zoals vermeld in de HomeTeam controle lijst,