

1 Melding

Er is iets stuk in of buiten de woning en je belt met Woonconcept. Je krijgt iemand van Woonconcept of HomeTeam aan de telefoon..



2 Klachten?

Er wordt aan je gevraagd of je last hebt van verkoudheid- of griepklachten, koorts of thuisquarantaine.



Ja Heb je klachten?

Als het een spoedreparatie is, zoeken we een passende oplossing. Als de reparatie kan wachten, neem dan weer contact met ons op, 24 uur nadat de klachten verdwenen zijn of de thuisquarantaine achter de rug is.



Nee

Is dat niet zo? Dan nemen we jouw reparatieverzoek in behandeling en maken we een afspraak.



3 Voorbereiding

Krijg je toch verkoudheid- of griepklachten, koorts of ga je in thuisquarantaine? Bel dan zo snel mogelijk. We maken dan een nieuwe afspraak.



4 Samen veilig doorwerken

De vakman komt naar je toe voor het uitvoeren van de reparatie.

1. Voor binnenkomst desinfecteert hij zijn handen en trekt handschoenen aan.
2. Hij vraagt nogmaals of er geen gezondheidsklachten zijn.
3. De vakman vraagt je om 1,5 meter afstand te houden, de werkplek aan te wijzen en (samen met huisgenoten) naar een andere ruimte te gaan.
4. De vakman doet zijn werk, geeft aan wanneer hij klaar is en vertrekt weer.
5. Als er tussentijds vragen zijn, belt de vakman je op.



WOON
CONCEPT
HomeTeam
Reparatieverzoeken
SAMEN VEILIG
DOORWERKEN