

HOMETEAM BV KvK 04058893 - ALGEMENE VOORWAARDEN VERSIE 1.0 [2019]

Index

Artikel 1.	Definities
Artikel 2.	Toepasselijkheid
Artikel 3.	Offerte, Opdracht en totstandkoming Overeenkomst
Artikel 4.	Verplichtingen van de Opdrachtnemer
Artikel 5.	Verplichtingen Opdrachtgever
Artikel 6.	Kwaliteit, keuring, garantie en service
Artikel 7.	Geheimhouding
Artikel 8.	Verwerking Persoonsgegevens
Artikel 9.	Vrijwaringsgebieden
Artikel 10.	Wijziging van de Overeenkomst
Artikel 11.	Aansprakelijkheid en verzekering
Artikel 12.	Overmacht
Artikel 13.	Toepasselijk recht en geschillen
Artikel 14.	Prijzen, meer- en minderwerk
Artikel 15.	Facturering en betaling
Artikel 16.	Leveringen
Artikel 17.	Eigendom
Artikel 18.	Personeel van Opdrachtnemer
Artikel 19.	Aanvang en uitvoering Werkzaamheden
Artikel 20.	Ontbinding
Artikel 21.	Overige bepalingen

Artikel 1 : Definities

In deze Algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt in de navolgende betekenis:

Algemene voorwaarden	: dit model Algemene voorwaarden
Betrokkene	: geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon op wie de verwerkte Persoonsgegevens betrekking hebben
Derden	: door Opdrachtnemer in te schakelen partij [-en], welke voor de vervulling van de Overeenkomst noodzakelijk is [zijn]
Dienst(en)	: de door de Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever, niet zijnde Werken of Leveringen
Goederen	: alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek
HomeTeam	: de door HomeTeam BV rechtsgeldig gedeponeerde merk- en handelsnaam waarmee HomeTeam BV als ook de Zelfstandig Ondernemers (franchisenemers) aan het rechtsverkeer deelnemen.
Inbreuk	: een Inbreuk op de beveliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens ('Datalek')
Leveringen(en)	: de door de Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever te leveren Goederen en/of Diensten (waaronder bouwstoffen) al dan niet met de eventuele installatie/ montage van deze zaken
Offerte	: een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek
Opdrachtbrief	: de brief ondertekend door Opdrachtgever waarin omschreven de Prestatie, de vergoedingen en overige specifieke voorwaarden
Opdracht	: de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg bepaalde, inclusief de ter zake eventueel nader te bepalen, schriftelijk overeengekomen Werkzaamheden die door Opdrachtnemer dienen te worden verricht en de voorwaarden, deze voorwaarden hieronder begrepen, waaronder dat dient te geschieden.
Opdrachtgever	: een natuurlijk persoon of rechtspersoon waarmee Opdrachtnemer een Overeenkomst van Opdracht sluit
Opdrachtnemer	: HomeTeam BV die hetzij (1) voor Derden op basis van (raam)Overeenkomsten zelfstandig Opdrachten uitvoert, als ook (2) de franchisegever die aan Zelfstandig Ondernemers tevens / franchisenemers op basis van een franchiseovereenkomst het recht heeft verleend om middels de handelsnaam "HomeTeam" zelfstandig aan het rechtsverkeer deel te nemen en op deze wijze voor eigen rekening en risico Opdrachten voor haar Opdrachtgevers uitvoeren.
Partijen	: Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk
Personeel	: de door de Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen Personeelsleden of andere hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zullen zijn
Persoonsgegevens	: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de Betrokkene'); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon
Overeenkomst	: al hetgeen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer schriftelijk is of wordt gesloten, inclusief daarin van toepassing verklaarde bijlagen
Overmacht	: omstandigheden die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen en die niet aan de Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder is mede inbegrepen : tekort aan Personeel bij Opdrachtnemer, stakingen in andere bedrijven, wilde of georganiseerde stakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, algemene vervoersproblemen en overheidsmaatregelen
Prestatie(s)	: de te verrichten Leveringen en/of Diensten en/of uit te voeren Werken
Regie	: op basis van uursprijs en materiaalkosten
Richtprijs	: een redelijke schatting op grond van tarieven voor Werkzaamheden en Leveringen
Toezichthoudende autoriteit	: een onafhankelijke overheidsinstantie verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wet in verband met de Verwerking van Persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens
Vaste prijs	: een vast bedrag waarvoor het omschreven Werk zal worden verricht
Verwerking	: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens
Werkdag(en)	: kalenderdagen behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene Termijnenwet, tenzij 24 uursservice of vergelijkbaar is afgesproken in de Opdrachtbrief of (raam-)Overeenkomst
Werk(en)	: uitvoeren van overeengekomen Werkzaamheden (aanneming van Werk, 7:750 BW), niet zijnde Leveringen of Diensten
Zelfstandig Ondernemer	: een natuurlijke persoon (zzp) of rechtspersoon die op basis van een franchiseovereenkomst met HomeTeam BV het recht heeft om middels de handelsnaam "HomeTeam" zelfstandig aan het rechtsverkeer deel te nemen en op deze wijze voor eigen rekening en risico Opdrachten voor haar Opdrachtgevers uitvoert.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en daaruit voortvloeiende Overeenkomsten met betrekking tot Leveringen, Diensten en Werken tussen Partijen en maken deel uit van de Overeenkomst [-en] tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en voor zover niet van deze voorwaarden door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en aanvaard. In geval van strijdigheid prevaleren de bijzonder overeengekomen verbintenissen boven de Algemene voorwaarden.
- 2.3 Indien één of meer bepalingen van de Voorwaarden dan wel van een Overeenkomst niet of vernietigbaar is op grond van het toepasselijk Nederlands recht, zullen Partijen met elkaar in overleg treden en een wel toegestane bepaling overeenkomen welke zo veel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling zal benaderen. De door Partijen gezamenlijk overeengekomen bepaling zal alsdan worden geacht de oorspronkelijke bepaling te hebben vervangen. De overige bepalingen blijven dan ongewijzigd van kracht.

Artikel 3. Offerte, Opdracht en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en Offertes zijn vrijblijvend en geschieden in schriftelijke vorm, tenzij Opdrachtnemer om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.
- 3.2 Een Overeenkomst komt eerst tot stand nadat Opdrachtnemer de schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de door Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte schriftelijk heeft bevestigd. De in voorgaande zin opgenomen regel geldt eveneens voor wijzigingen. Is in het belang van de Opdrachtgever onmiddellijk geheel of gedeeltelijke aanvang van de Werkzaamheden door Opdrachtnemer vereist, dan wel indien de Opdrachtgever uitdrukkelijk om onmiddellijke Werkzaamheden heeft verzocht, dan wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen doordat door Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk tot uitvoering van de Werkzaamheden is overgegaan.
- 3.3 De Opdrachtnemer kan de Offerte herroepen binnen de daarop vermelde termijn. Is op de Offerte geen termijn vermeld dan kan de Opdrachtnemer de Offerte binnen acht Werkdagen herroepen.
- 3.4 Bij de Offerte gevoegde tekeningen en andere gegevens omtrent Werkzaamheden blijven eigendom van Opdrachtnemer en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd en/of aan Derden worden verstrekt. Zij zullen onverwijld aan Opdrachtnemer worden geretourneerd op diens eerste verzoek.
- 3.5 Opdrachtnemer kan niet aan zijn aanbiedingen en Offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijke verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of Offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing c.q. verschrijving bevat.

- 3.6 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod is Oprachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Oprachtnemer schriftelijk anders aangeeft.
- 3.7 De Oprachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwendig akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met Oprachtnemer gesloten Overeenkomsten.

Artikel 4. Verplichtingen van de Oprachtnemer

- 4.1 De Oprachtnemer zal zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, in nauwe samenwerking met Oprachtgever, goed en deugdelijk nakomen, waarbij Oprachtnemer alle van toepassing zijnde voorschriften bij of krachtens wet gesteld zal naleven.
- 4.2 De Oprachtnemer zal de Oprachtgever op de hoogte houden over het vorderen van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. De Oprachtnemer is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht de Oprachtgever direct schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging en/of kosten waarmee in de Overeenkomst geen rekening is gehouden.
- 4.3 Oprachtnemer dient te beschikken over een geldig inschrijvingsbewijs bij een bedrijfsvereniging indien nodig over een vestigingsvergunning. Op eerste verzoek van Oprachtgever dient Oprachtnemer voornoemde bescheiden te tonen.
- 4.4 De Oprachtnemer neemt alle afval en verpakkingen kosteloos terug, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.5 Slechts voor zover de Oprachtnemer expliciet en schriftelijk is gemachtigd door de Oprachtgever zal de Oprachtnemer optreden als gemachtigde van de Oprachtgever. Eventuele gevolgen die door het in strijd handelen met het bepaalde in de voorgaande zin zijn ontstaan, komen voor rekening en risico van de Oprachtnemer.
- 4.6 De Oprachtnemer stelt Oprachtgever op diens verzoek in de gelegenheid de Prestatie te controleren of toegang te verlenen, controles of inspecties uit te – doen – voeren, dan wel tekeningen en documenten in te zien. Oprachtgever maakt van die mogelijkheid op een voor Oprachtnemer minst belastende wijze gebruik.
- 4.7 Oprachtnemer zal de Werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op grond van de op dat moment bekende stand der techniek. Oprachtnemer zal daarbij de zorg van een goed Oprachtnemer in acht nemen.

Artikel 5. Verplichtingen Oprachtgever

- 5.1 De Oprachtgever zal op verzoek van de Oprachtnemer alle inlichtingen en gegevens verstrekken voor zover die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren alsook waar nodig toegang verschaffen tot – algemene – ruimtes die niet vrij toegankelijk zijn.
- 5.2 De Oprachtgever zal zich inspannen zoals een goed Oprachtgever betaamt.

Artikel 6. Kwaliteit, keuring, garantie en service

- 6.1 Oprachtnemer zal de Werkzaamheden uitvoeren volgens de overeengekomen (technische) specificaties en Oprachtnemer draagt er zorg voor, dat de geleverde zaken of verrichte Diensten voldoen aan de kwaliteitseisen, zoals vastgelegd in het kwaliteitssysteem van Oprachtnemer.
- 6.2 Oprachtnemer geeft een garantie van 6 maanden op gebruikte materialen en uitvoering van de Overeenkomst. Klachten over de verrichte Werkzaamheden en/of de gebruikte zaken dienen door de Oprachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende Werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan Oprachtnemer met gelijktijdige overhandiging van het garantiebewijs c.q. de factuur, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is. In een dergelijk geval dient de klacht uiterlijk binnen een jaar na voltooiing van de Werkzaamheden schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.
- 6.3 Gedurende de garantieperiode van zes maanden na de eindoplevering van het Werk is Oprachtnemer gehouden, gemelde en ontvankelijke, gebreken en/of afwijkingen te herstellen, dan wel die handelingen te verrichten die in een eventuele aanvullende garantie Overeenkomst zijn vastgelegd, tenzij dit inmiddels voor de Oprachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Oprachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.
- 6.4 Na verloop van de afgesproken termijn is Oprachtnemer gerechtigd om alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief bijkomende kosten in rekening te brengen.
- 6.5 Oprachtgever heeft het recht het Werk zowel tussentijds als bij opleveringen te keuren. Indien Oprachtgever het Werk (gedeeltelijk) afkeurt, dient zij Oprachtnemer daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen. Keuring geschiedt volgens de bij Offerte vermelde normen op kwaliteit en kwantiteit.
- 6.6 Goedkeuring door Oprachtgever onthefft de Oprachtnemer niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, tenzij de overeengekomen garantieperiode reeds is verstreken. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken.
- 6.7 In het geval het Werk (gedeeltelijk) wordt afgekeurd, zal Oprachtnemer het Werk in overeenstemming met de procedure daarvoor herstellen, vervangen, of opnieuw uitvoeren.
- 6.8 Eerste opleveringen van het Werk vindt plaats na goedkeuring door de Oprachtgever. Eventuele kleine gebreken zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring zijn. Oprachtnemer is evenwel gehouden deze gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.
- 6.9 Eind oplevering vindt plaats nadat eventuele kleine gebreken door de Oprachtnemer zijn hersteld en Oprachtgever het Werk definitief heeft goedgekeurd. Daarvan worden een opleveringsverklaring door Partijen gezamenlijk opgesteld en ondertekend.
- 6.10 Afkeuring en/of bezwaren tegen de uitvoering van de Werkzaamheden schorten de betalingsverplichtingen van de Oprachtgever, op geen enkele wijze, op.

Artikel 7. Geheimhouding

- 7.1 Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijzen bekend te maken of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechtelijke uitspraak tot bekendmaking noopt.
- 7.2 Partijen zullen de onder hen Werkzame personen of ingeschakelde Derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
- 7.3 Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden of op te zeggen, mits de overtreding zodanig ernstig is dat deze een dergelijke maatregel geacht wordt te rechtvaardigen. Elke opschorting dan wel ontbinding of opzegging geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

Artikel 8. Verwerking Persoonsgegevens

- 8.1 Wanneer een der Partijen bij het uitvoeren van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, zal deze de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Wet- en regelgeving. Deze partij zal voldoende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen voor de verwerkte Persoonsgegevens en dient daarbij rekening te houden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en de qua ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen. Partijen zullen elkaar desgevraagd en onverwijld informeren over de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichtingen op grond van voorgenoemde Wet- en regelgeving.
- 8.2 Partijen zullen de ter Verwerking verkregen Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken en niet voor andere of verdergaande doeleinden verwerken dan redelijkerwijze nodig is ter uitvoering van de Overeenkomst, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming wordt verleend.
- 8.3 Partijen informeren elkaar onverwijld over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende autoriteit of de Betrokkene ten aanzien van de Persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 8.4 Partijen verlenen medewerking wanneer de Betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de Verwerking van de Persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens. De Oprachtnemer zal niet zelfstandig uitvoering geven aan de verplichtingen die op grond van de wet op de Oprachtgever berusten.
- 8.5 Partijen informeren elkaar binnen twee Werkdagen over ieder rechterlijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting of anderszins verplichting tot het delen van Persoonsgegevens met Derden.
- 8.6 Partijen informeren elkaar zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 48 uur, zodra er kennis is genomen van een Inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens en verstrekken elkaar de daarvoor noodzakelijk geachte informatie.
- 8.7 Partijen zullen de volgende informatie verstrekken in geval van een Inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens
- a. een gedetailleerde omschrijving van de Inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens;
 - b. type/soort Persoonsgegevens dat daarbij betrokken is;
 - c. van hoeveel personen de Persoonsgegevens daarbij betrokken zijn;
 - d. de identiteit van de personen die daarbij betrokken zijn;
 - e. de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de Betrokkene(n) te beperken en de betreffende Inbreuk te verhelpen;
 - f. de oorzaak van de Inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens;
 - g. de duur van de Inbreuk en het ontstaanmoment.
- 8.8 De eventuele kosten die gemaakt worden om de Inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens op te lossen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt, tenzij de Inbreuk is ontstaan door het niet nakomen van de Overeenkomst. Daarnaast behouden Partijen de mogelijkheid om andere rechtsmiddelen in te schakelen.
- 8.9 Communicatie over de Inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens zal altijd geschieden in overleg.
- 8.10 Indien de Overeenkomst tussen Partijen eindigt, zal de Oprachtnemer ervoor zorgdragen dat alle Persoonsgegevens waarover zij is gaan beschikken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden geretourneerd aan Oprachtgever of met instemming van Oprachtgever worden vernietigd, behoudens voor zover een dwingend wettelijke bepaling hieraan in de weg staat.

Artikel 9. Vrijwaringsgebieden

- 9.1 Oprachtnemer is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen van hulppersonen en Derden indien en voor zover de daaruit voortvloeiende schade op de hulppersoon of de derde kan worden verhaald.
- 9.2 Oprachtnemer is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van hulppersonen en Derden namens de Oprachtgever te aanvaarden.
- 9.3 De Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer tegen alle aanspraken van Derden (de door Oprachtnemer in verband daarmee te maken kosten inbegrepen), die op enige wijze samenhangen met de voor de Oprachtgever verrichte Werkzaamheden, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Oprachtnemer.

Artikel 10. Wijziging van de Overeenkomst

- 10.1 Opdrachtgever heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de overeengekomen Leveringen of Werkzaamheden, mits deze Leveringen of Werkzaamheden nog niet zijn begonnen of verricht. Opdrachtnemer is gehouden deze wijzigingen uit te voeren. Wijzigingen dienen schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden doorgegeven.
- 10.2 Na ontvangst van de voorgestelde wijzigingen zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever schriftelijk een opgave doen toekomen van de gevolgen voor de Leveringstijd en de overeengekomen prijs. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 10.3 Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst kwalitatieve consequenties heeft, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en verzekering

- 11.1 Worden bepaalde onderdelen van de Overeenkomst vervuld door Derden die door de Opdrachtnemer zijn ingeschakeld, dan is Opdrachtnemer voor deze onderdelen en voor het handelen van deze Derden niet aansprakelijk, indien en voor zover dit niet onder zijn leiding of in zijn Opdracht geschiedt.
- 11.2 Opdrachtnemer dient ingeval van gebreken waarvoor hij aansprakelijk is door Opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld deze gebreken te herstellen of de uit die gebreken voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
- 11.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever of Derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade.
- 11.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan opzet of grove schuld van haar niet-leidinggevende ondergeschikten.
- 11.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de uitvoeringstermijn.
- 11.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van alle succesvolle aanspraken van Derden ter zake van door Opdrachtnemer verrichte Werkzaamheden en/of geleverde zaken waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of op welk tijdstip die schade is geleden.
- 11.7 Indien Opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden Opdrachtnemer van dit risico te vrijwaren.
- 11.8 Elke vordering tot schadevergoeding van Opdrachtgever vervalt, indien de vordering niet binnen één maand nadat de schade of het gebrek is geconstateerd of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, schriftelijk aan Opdrachtnemer is kenbaar gemaakt en indien zij niet binnen één jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.
- 11.9 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 11.10 Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel op zijn verzoek worden gebruikt, tenzij Opdrachtnemer zijn waarschuwingplicht in de zin van artikel 760 juncto 754 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek heeft geschonden.
- 11.11 Opdrachtgever draagt het risico voor schade aan alle materialen, onderdelen of gereedschappen die zich op het Werk bevinden.
- 11.12 In geval van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer, is deze slechts aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden directe schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen gedraging. Aansprakelijkheid voor vergoeding van stagnatie schade en/of winstderving zijdens Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.13 Onder directe schade wordt verstaan:
- de schade aan eigendommen van de Opdrachtgever en/of Derden;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden gemaakt;
 - redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 11.14 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade is beperkt tot een bedrag gelijk aan het bedrag van de door de verzekeraar van Opdrachtnemer gedane uitkering vermeerderd met het eigen risico van Opdrachtnemer. Indien de verzekeraar van Opdrachtnemer in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot 25% van de factuurwaarde van de geleden schade met een maximum van twee maal de factuurwaarde van dat gedeelte van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.15 Indien de verhouding van de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie ten opzichte van de omvang van de door de Opdrachtgever geleden schade daartoe aanleiding geeft, zal de door Opdrachtnemer te vergoeden schade naar billijkheid gematigd worden.
- 11.16 Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van ondergeschikten en medewerkers van Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk.
- 11.17 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder in ieder geval verstaan moet worden winstderving, kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade, evenals andere schade dan genoemd in leden van dit artikel.
- 11.18 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade vervalt in ieder geval na ommekomst van twee jaar na het ontstaan van de schade.
- 11.19 Onverminderd het bovenstaande is Opdrachtnemer niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van Opdrachtgever. Hieronder wordt mede verstaan schade, van welke aard ook, veroorzaakt door onjuiste en/of onvolledige gegevens of mededelingen van Opdrachtgever waarvan Opdrachtnemer is uitgegaan, tenzij de verstrekte onjuistheid en/of onvolledigheid voor Opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 12. Overmacht

- 12.1 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op Overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die Overmacht veroorzaakt intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 12.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de Overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één maand is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 12.3 De partij die een beroep op Overmacht wenst te doen, stelt de andere partij daar onverwijld schriftelijk van op de hoogte onder vermelding van de reden van de Overmacht situatie.
- 12.4 Zowel in geval van ontbinding als in geval van opschorting als gevolg van Overmacht is de Opdrachtnemer gerechtigd betaling te verlangen van Opdrachtgever voor de al aangevoerde of ingekochte materialen (al dan niet verwerkt) en de al verrichte Werkzaamheden en al datgene waartoe Opdrachtnemer zich tegen Derden al verplicht heeft.
- 12.5 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de Overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd tot een evenredig deel van de vastgestelde prijs op grondslag van de al verrichte arbeid en gemaakte kosten. Dit geldt niet als dit deel van de Overeenkomst geen zelfstandige waarde heeft.
- 12.6 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 12.7 Onder Overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer worden daaronder begrepen.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op de Voorwaarden en Overeenkomst [en], evenals op de totstandkoming en de interpretatie, is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen welke tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer naar aanleiding van de Overeenkomst(en) waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, mochten ontstaan, daaronder begrepen de geschillen die slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd, zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van mediation. Bij uitblijven van resultaat zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van de Rechtbank Noord-Nederland of worden beslecht door middel van arbitrage Overeenkomstig het Arbitrage Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut, dit naar keuze van de meest gerede partij.

Artikel 14. Prijzen, meer- en minderwerk

- 14.1 Het aanbod van Opdrachtnemer geeft inzicht in de prijs c.q. de prijsvorming die wordt gehanteerd, zoals Vaste prijs, Richtprijs of Regie.
- 14.2 De Opdrachtnemer zal de Overeenkomst uitvoeren tegen de daarin genoemde prijzen in euro's, exclusief BTW.
- 14.3 Indien Opdrachtnemer met de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, is Opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.
- 14.4 Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging, tenzij de bevoegdheid tot prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid als gevolg van de wet.
- 14.5 Indien de prijsverhoging plaatsvindt na drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst is de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging meer dan 5% bedraagt, tenzij deze prijsverhoging gevolg is van een wijziging in de Overeenkomst of deze verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid als gevolg van de wet.
- 14.6 Tussentijdse prijswijzigingen zullen slechts doorberekend worden bij Opdrachten met een looptijd van meer dan zes maanden. Dat kan geschieden voor alle prijsbepalende factoren, ook indien te voorzien.
- 14.7 De Opdrachtnemer is gerechtigd van Opdrachtgever zekerheidsstelling voor het nakomen van diens betalingsverplichtingen te verlangen
- 14.8 Bij kredietverlening door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zal deze zekerheidsstelling geschieden in de vorm van een bankgarantie, volgens een door Opdrachtnemer goed te keuren formulier.
- 14.9 Indien Opdrachtgever weigert de verlangde zekerheid te stellen of de zekerheidsstelling achterwege laat, heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden en al gemaakte kosten te vorderen die alsdan direct opeisbaar zijn

Artikel 15. Facturering en betaling

- 15.1 De overeengekomen Werkzaamheden en/of Leveringen kunnen in delen of in termijnen worden gefactureerd.
- 15.2 Betaling van facturen dient binnen dertig dagen na factuurdatum te geschieden. Bij gebreke daarvan is Opdrachtnemer gerechtigd, na Opdrachtgever door middel van een ingebrekestelling gelegenheid te hebben gegeven binnen vijf dagen na dagtekening ervan te betalen, de Werkzaamheden op te schorten
- 15.3 Opdrachtgever is bij niet nakoming van enig onderdeel van de Overeenkomst gehouden alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, schade en wettelijke rente aan Opdrachtnemer te vergoeden
- 15.4 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- 15.5 Na het verstrijken van 14 dagen na de uiterlijke betaaldatum is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim; de Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
- 15.6 Alle door Opdrachtnemer te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten, inclusief BTW, als bedoeld in artikel 96 lid 2, onder c van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek worden berekend Overeenkomstig Wet Incassokosten en bedragen.

De vergoeding voor buitengerechtigde kosten wordt verhoogd met een percentage dat overeenkomt met het percentage, bedoeld in artikel 15, vijfde lid, van de Wet op de omzetbelasting 1968, indien Opdrachtnemer voor de verkrijging van voldoening buiten rechte gebruik maakt van een dienst als bedoeld in de Wet op de omzetbelasting 1968 ter zake waarvan op grond van die wet omzetbelasting is verschuldigd en voor zover Opdrachtnemer de haar in rekening gebrachte omzetbelasting niet op grond van genoemde wet kan verrekenen.

- 15.7 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Opdrachtnemer en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 15.8 Opdrachtnemer heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 15.9 Opdrachtgever is zonder uitdrukkelijke schriftelijk toestemming van Opdrachtnemer niet gerechtigd tot verrekening of compensatie van enige vordering met hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer opeisbaar verschuldigd is.

Artikel 16. Leveringen

- 16.1 Komen Opdrachtnemer en Opdrachtgever bezorging van onderdelen c.q. roerende zaken overeen, dan geschiedt bezorging van aankopen kosteloos, tenzij Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever de vastgestelde condities heeft medegedeeld. Opdrachtnemer behoudt het recht bij Leveringen de kosten voor bezorging afzonderlijk te factureren.
- 16.2 In geval van bijleveringen van materialen door de Opdrachtgever wordt door de Opdrachtnemer 20% van de kostprijs daarvan in rekening gebracht voor inkoop, opslag en verdere behandeling bij Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 17. Eigendom

- 17.1 Bij verkoop van het object waarin of waaraan door de Opdrachtnemer Werkzaamheden dienen te worden verricht, is de Opdrachtgever verplicht de Opdrachtnemer hiervan in kennis te stellen.
- 17.2 De in het vorige lid genoemde verplichting geldt ook in geval van verkoop van het object na het gereed komen van de Werkzaamheden in het geval geen volledige betaling ter zake heeft plaatsgevonden.
- 17.3 Opdrachtnemer blijft volledig eigenaar van de eventueel geleverde zaak c.q. zaken tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan. Alle door Opdrachtnemer geplaatste of geleverde zaken worden geleverd onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van de overeengekomen prijs.

Artikel 18. Personeel van Opdrachtnemer

- 18.1 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de in relatie tot de Opdracht uitgevoerde handelingen van door Opdrachtnemer bezoldigde of gemachtigde medewerkers.
- 18.2 Opdrachtnemer kan als de goede uitvoering van de Opdracht dat vereist, niet tot de eigen onderneming behorende, Derden, (daaronder tevens gerekend deskundigen) inschakelen. Opdrachtnemer is gerechtigd de daarmee samenhangende kosten bij wijze van voorschot aan Opdrachtgever in rekening te brengen en hiervan betaling van Opdrachtgever te verlangen alvorens tot Opdrachtverlening aan deze derde wordt overgegaan.
- 18.3 De Werkzaamheden worden verricht binnen de normale Werktijden van Opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 19. Aanvang en uitvoering Werkzaamheden

- 19.1 In het kader van de Opdracht zorgt de Opdrachtgever dat de Opdrachtnemer de beschikking heeft over:
- de voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde bescheiden, gegevens, vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen en/of toewijzingen;
 - toegang tot gebouwen of terreinen waarin, waaraan of waarop de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd;
 - tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen;
 - afzonderlijke afvalcontainers voor schadelijke stoffen, tenzij uitdrukkelijk is afgesproken dat de Opdrachtnemer hiervoor zorgt;
 - aansluitmogelijkheid ten behoeve van de voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde elektriciteit, water, gas, perslucht, stoom, en andere hulpmiddelen.
- 19.2 Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van zaken welke noodzakelijk zijn voor uitvoering, zullen de Werkzaamheden, nadat Opdrachtnemer de Opdrachtgever heeft verwittigd, voor risico van Opdrachtgever worden opgeschort. Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
- 19.3 De kosten van benodigde elektriciteit, gas, water, perslucht, stoom en dergelijke zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 19.4 De Opdrachtgever zorgt dat de plaats waar de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd gereed is, onder andere dat door hemzelf of door Derden uit te voeren Werkzaamheden en/of Leveringen die niet tot het Werk van de Opdrachtnemer behoren zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien echter toch vertraging ontstaat dient de Opdrachtnemer daarover tijdig geïnformeerd te worden.
- 19.5 Indien is overeengekomen dat de Werkzaamheden in fasen zal worden uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd en dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 19.6 Indien Opdrachtnemer een planning met aanvang van de Werkzaamheden opgeeft, is deze indicatief. Een opgegeven termijn is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke uitvoering van de Opdracht zal de opgegeven termijn echter nimmer met meer dan één week overschrijden, tenzij er sprake is van Overmacht als bedoeld in een volgend artikel. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen.
- 19.7 De leiding van het door de Opdrachtnemer uit te voeren Werk berust ten aanzien van de uitvoering bij de Opdrachtnemer.

Artikel 20. Ontbinding

- 20.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien: De Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt; Na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt; Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
- 20.2 Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 20.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Opdrachtnemer haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Opdrachtnemer behoudt steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen.

Artikel 21. Overige bepalingen

- 21.1 Deze voorwaarden zijn integraal weergegeven op de website van Opdrachtnemer [www.HomeTeam.nl], alsook gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Zwolle d.d. 01 februari 2019 onder nummer 04058893.
- 21.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.